

Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO

zwischen

Vertragspartner

(nachfolgend „Auftraggeber“)

und

solute GmbH

Zeppelinstraße 15

76185 Karlsruhe

(nachfolgend „Auftragnehmer“)

Präambel

Der Auftraggeber möchte den Auftragnehmer mit den in §3 genannten Leistungen beauftragen. Teil der Vertragsdurchführung ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Insbesondere Art.28 DSGVO stellt bestimmte Anforderungen an eine solche Auftragsverarbeitung. Zur Wahrung dieser Anforderungen schließen die Parteien die nachfolgende Vereinbarung, deren Erfüllung nicht gesondert vergütet wird, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

§1 Begriffsbestimmungen

In diesem Vertrag verwendete Begriffe, die in Art. 4, 9 und 10 DSGVO definiert werden, sind im Sinne dieser gesetzlichen Definition zu verstehen.

§2 Vertreter innerhalb der Europäischen Union:

Auftraggeber und Auftragnehmer befinden sich in der Europäischen Union.

§3 Vertragsgegenstand

1. Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber Leistungen im Bereich des Pushnachrichten-Versands auf Grundlage des Hauptvertrags, welches sich nach dem Zeitpunkt der Registrierung richtet. Dabei erhält der Auftragnehmer Zugriff auf personenbezogene Daten und verarbeitet diese ausschließlich im Auftrag

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 **SHOPPING.DE**

und nach Weisung des Auftraggebers, sofern der Auftragnehmer nicht durch das Recht der Union oder der Mitgliedsstaaten, dem er unterliegt, zu einer anderen Verarbeitung verpflichtet ist. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung durch den Auftragnehmer ergeben sich aus dem Hauptvertrag (und sofern vorhanden aus der dazugehörigen Leistungsbeschreibung) sowie aus § 4 dieses Vertrags. Dem Auftraggeber obliegt die alleinige Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

2. Zur Konkretisierung der beiderseitigen datenschutzrechtlichen Rechte und Pflichten schließen die Parteien die vorliegende Vereinbarung. Die Regelungen der vorliegenden Vereinbarung gehen im Zweifel den Regelungen des Hauptvertrags vor.
3. Die Bestimmungen dieses Vertrages finden Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Hauptvertrag in Zusammenhang stehen und bei der der Auftragnehmer und seine Beschäftigten oder durch den Auftragnehmer Beauftragte mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, die vom Auftraggeber stammen oder für den Auftraggeber erhoben wurden oder auf sonstige Weise in dessen Auftrag verarbeitet werden.
4. Die Laufzeit dieses Vertrags richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrages, sofern sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nicht darüberhinausgehende Verpflichtungen oder Kündigungsrechte ergeben.
5. Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Vertragsraum (Beschluss 94/1/EG) statt. Jede Verlagerung von Teilleistungen oder der gesamten Dienstleistung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers in Schriftform oder dokumentiertem elektronischen Format und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

§4 Gegenstand, Dauer und Spezifizierung der Auftragsverarbeitung

Aus dem Hauptvertrag ergeben sich Gegenstand und Dauer des Auftrags sowie Art und Zweck der Verarbeitung. Diese Daten umfassen keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Folgende Daten sind Bestandteil der Datenverarbeitung:

1. Betroffene Personen

Die übermittelten personenbezogenen Daten beziehen sich auf folgende Kategorien von betroffenen Personen:

- Webseitenbesucher
- App-Nutzer

2. Kategorie der verarbeiteten Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören zu folgenden Datenkategorien:

- Webseite / Domain oder Tokens für mobile Apps (sofern der Benutzer die Push-Erlaubnis erteilt)
- IP-Adresse (um durch Geo-IP-Lookup eine Granularität auf Länder- und Stadtebene zu erhalten)
- Hardware / Endgerät
- Betriebssystem und Version
- Browser oder Version der mobilen App
- Abonnierte Themen
- Zeitzone
- Standort

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

 billiger.de

 SHOPPING.DE

- Datum, Uhrzeit und Dauer der Sessions/Nutzung
- Rückmeldung von empfangenen Nachrichten (z.B. Meldung der Öffnung)
- Variable In-App-Ereignisse für die Segmentierung (sofern anwendbar)
- Variable Benutzerattribute zur Segmentierung und Personalisierung (sofern anwendbar)

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören zu folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten:

- keine

3. Dauer der Verarbeitung

- Maximal 13 Monate und begrenzt auf die Vertragslaufzeit.
- im Übrigen im Hauptvertrag nebst Nutzungsbedingungen näher bestimmt.

4. Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung

- Versand der Push-Nachricht und In-App Nachrichten
- Segmentierter und gezielter Versand der Push-Nachrichten und In-App Nachrichten an Nutzergruppen
- Personalisierung von Push-Benachrichtigungen und In-App-Nachrichteninhalten

§5 Weisungsrecht

1. Der Auftragnehmer darf Daten nur im Rahmen des Hauptvertrags und gemäß den Weisungen des Auftraggebers erheben, nutzen oder auf sonstige Weise verarbeiten; dies gilt insbesondere in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation. Wird der Auftragnehmer durch das Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, dem er unterliegt, zu weiteren Verarbeitungen verpflichtet, teilt er dem Auftraggeber diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit.
2. Die Weisungen des Auftraggebers werden anfänglich durch diesen Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form oder in dokumentiertem elektronischem Format durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Der Auftraggeber ist jederzeit zur Erteilung entsprechender Weisungen berechtigt. Dies umfasst Weisungen in Hinblick auf die Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten. Weisungsberechtigt sind folgende Personen:
Für den Auftraggeber: Vertragspartner gemäß Hauptvertrag.
Für den Auftragnehmer: Julian Sarbacher, Online Marketing Manager, jsa@solute.de
Bei einem Wechsel oder einer längerfristigen Verhinderung der benannten Personen ist dem Vertragspartner unverzüglich der Nachfolger bzw. Vertreter in Textform zu benennen.
3. Alle erteilten Weisungen sind sowohl vom Auftraggeber als auch vom Auftragnehmer zu dokumentieren und für die Dauer ihrer Geltung sowie anschließend für drei weitere volle Kalenderjahre aufzubewahren. Weisungen, die über die hauptvertraglich vereinbarte Leistung hinausgehen, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt.

Regelungen über eine etwaige Vergütung von Mehraufwänden, die durch ergänzende Weisungen der Auftraggeberin an die Auftragnehmerin entstehen, bleiben unberührt.

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

 billiger.de

 SHOPPING.DE

4. Ist der Auftragnehmer der Ansicht, dass eine Weisung des Auftraggebers gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, hat er den Auftraggeber unverzüglich darauf hinzuweisen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung solange auszusetzen, bis diese durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird. Der Auftragnehmer darf die Durchführung einer offensichtlich rechtswidrigen Weisung ablehnen.

§6 Schutzmaßnahmen des Auftragnehmers

1. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz zu beachten und die aus dem Bereich des Auftraggebers erlangten Informationen nicht an Dritte weiterzugeben oder deren Zugriff auszusetzen. Unterlagen und Daten sind gegen die Kenntnisaufnahme durch Unbefugte unter Berücksichtigung des Stands der Technik zu sichern.
2. Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird und gewährleistet, dass er alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers gem. Art. 32 DSGVO, insbesondere mindestens die unter www.solute.de/ger/tom aufgeführten Maßnahmen getroffen hat. Sofern auch besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, trifft der Auftragnehmer zusätzlich die sich aus § 22 Absatz 2 BDSG ergebenden angemessenen und spezifischen Maßnahmen. Der Auftragnehmer legt auf Anforderung des Auftraggebers die näheren Umstände der Festlegung und Umsetzung der Maßnahmen offen. Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten, wobei er sicherstellt, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.
3. Beim Auftragnehmer ist als gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter bestellt:

Thomas Stegemann
dacuro GmbH
Heidelberger Str. 70b
69190 Walldorf
E-Mail: datenschutz@solute.de

4. Den bei der Datenverarbeitung durch den Auftragnehmer beschäftigten Personen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben, zu nutzen oder auf sonstige Weise zu verarbeiten. Der Auftragnehmer wird alle Personen, die von ihm mit der Bearbeitung und der Erfüllung dieses Vertrages betraut werden (im Folgenden „Beschäftigte“ genannt), entsprechend verpflichten (Verpflichtung zur Vertraulichkeit, Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO) und über die sich aus diesem Vertrag ergebenden besonderen Datenschutzpflichten sowie die bestehende Weisungs- bzw. Zweckbindung belehren sowie mit der gebotenen Sorgfalt die Einhaltung der vorgenannten Verpflichtung sicherstellen. Diese Verpflichtungen müssen so gefasst sein, dass sie auch nach Beendigung dieses Vertrages oder des Beschäftigungsverhältnisses zwischen dem Beschäftigten und dem Auftragnehmer bestehen bleiben. Dem Auftraggeber sind die Verpflichtungen auf Verlangen in geeigneter Weise nachzuweisen.
5. Die Verarbeitung von Daten, die Gegenstand dieses Vertrags sind, in Privatwohnungen (Tele- bzw. Heimarbeit von Beschäftigten des Auftragnehmers) ist nur mit Zustimmung des Auftraggebers gestattet. Soweit die Daten in einer Privatwohnung verarbeitet werden, ist vorher der Zugang zur Wohnung des Beschäftigten für Kontrollzwecke des Arbeitgebers vertraglich sicherzustellen. Die Einhaltung der Schutzmaßnahmen

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: +49 721 98993-0
Fax: +49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 SHOPPING.DE

nach § 6 Absätzen 1 und 2 dieses Vertrags sowie der Maßgaben des Art. 32 DSGVO ist auch in diesem Fall sicherzustellen.

§ 7 Informationspflichten des Auftragnehmers

1. Bei Störungen, Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder Verletzungen vertraglicher Verpflichtungen des Auftragnehmers, Verdacht auf sicherheitsrelevante Vorfälle oder andere Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Auftragnehmer, bei ihm im Rahmen des Auftrags beschäftigten Personen oder durch Dritte wird der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich in Schriftform oder dokumentiertem elektronischen Format informieren. Dasselbe gilt für Prüfungen des Auftragnehmers durch die Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Die Meldung über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten enthält soweit möglich folgende Informationen:
 - a) eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
 - b) eine Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung und
 - c) eine Beschreibung der vom Auftragnehmer ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.
2. Der Auftragnehmer trifft unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Person(en), informiert hierüber den Auftraggeber und ersucht diesen um weitere Weisungen.
3. Der Auftragnehmer ist darüber hinaus verpflichtet, dem Auftraggeber jederzeit Auskünfte zu erteilen, soweit dessen Daten von einer Verletzung nach Absatz 1 betroffen sind.
4. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber erforderlichenfalls bei der Erfüllung der Pflichten des Auftraggebers nach Art. 33 und 34 DSGVO in angemessener Weise (Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. f DSGVO). Meldungen für den Auftraggeber nach Art. 33 oder 34 DSGVO darf der Auftragnehmer nur nach vorheriger Weisung seitens des Auftraggebers gem. § 5 dieses Vertrags durchführen.
5. Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren, sofern ihm dies nicht durch gerichtliche oder behördliche Anordnung untersagt ist. Der Auftragnehmer wird in diesem Zusammenhang alle zuständigen Stellen unverzüglich darüber informieren, dass die Entscheidungshoheit über die Daten ausschließlich beim Auftraggeber als „Verantwortlichem“ im Sinne der DSGVO liegen.
6. Über wesentliche Änderungen der Sicherheitsmaßnahmen nach § 6 Abs. 2 dieses Vertrags hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich zu unterrichten.
7. Ein Wechsel in der Person des bestellten Datenschutzbeauftragten ist dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen.
8. Der Auftragnehmer und gegebenenfalls sein Vertreter führen ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag des Auftraggebers durchgeführten Tätigkeiten der Verarbeitung, dass alle Angaben gem. Art. 30 Abs. 2 DSGVO

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 **SHOPPING.DE**

enthält. Das Verzeichnis ist dem Auftraggeber auf Anforderung zur Verfügung zu stellen.

- (9) An der Erstellung des Verfahrensverzeichnisses durch den Auftraggeber sowie bei der Erstellung einer Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO und ggf. bei der vorherigen Konsultation der Aufsichtsbehörden gemäß Art. 36 DSGVO hat der Auftragnehmer im angemessenen Umfang mitzuwirken. Er hat dem Auftraggeber die jeweils erforderlichen Angaben in geeigneter Weise mitzuteilen.

§8 Kontrollrechte des Auftraggebers

- Der Auftraggeber überzeugt sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers. Hierfür kann er z.B. Auskünfte des Auftragnehmers einholen, sich vorhandene Testate von Sachverständigen, Zertifizierungen oder internen Prüfungen vorlegen lassen oder die technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers nach rechtzeitiger Abstimmung zu den üblichen Geschäftszeiten selbst persönlich prüfen bzw. durch einen sachkundigen Dritten prüfen lassen, sofern dieser nicht in einem Wettbewerbsverhältnis zum Auftragnehmer steht. Der Auftraggeber wird Kontrollen nur im erforderlichen Umfang durchführen und die Betriebsabläufe des Auftragnehmers dabei nicht unverhältnismäßig stören.
- Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf dessen mündliche, schriftliche oder elektronische Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist alle Auskünfte und Nachweise zur Verfügung zu stellen, die zur Durchführung einer Kontrolle der technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers erforderlich sind.
- Der Auftraggeber dokumentiert das Kontrollergebnis und teilt es dem Auftragnehmer mit. Bei Fehlern oder Unregelmäßigkeiten, die der Auftraggeber insbesondere bei der Prüfung von Auftragsergebnissen feststellt, hat er den Auftragnehmer unverzüglich zu informieren. Werden bei der Kontrolle Sachverhalte festgestellt, deren zukünftige Vermeidung Änderungen des angeordneten Verfahrensablaufs erfordern, teilt der Auftraggeber dem Auftragnehmer die notwendigen Verfahrensänderungen unverzüglich mit.
- Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber auf dessen Wunsch ein umfassendes und aktuelles Datenschutz- und Sicherheitskonzept für die Auftragsverarbeitung sowie über zugriffsberechtigte Personen zur Verfügung.
- Der Auftragnehmer weist dem Auftraggeber die Verpflichtung der Mitarbeiter nach §6 Abs.4 auf Verlangen nach.
- Der Auftraggeber vergütet dem Auftragnehmer den Aufwand, der ihm im Rahmen der Kontrolle entsteht.

§9 Einsatz von Subunternehmern

- Die vertraglich vereinbarten Leistungen bzw. die nachfolgend beschriebenen Teilleistungen werden unter Einschaltung der nachfolgend genannten Subunternehmer durchgeführt.

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

 billiger.de

 SHOPPING.DE

Folgende Subunternehmer gelten mit Abschluss dieses Vertrages als genehmigt:

Firma, Adresse	Ort der Datenverarbeitung	Auftrag / Art der Datenverarbeitung
Kumulos, Dundee One, River Court, 5 West Victoria Dock Road, Dundee DD1 3JT UK	Schottland	Softwarelizenzvertrag zur Versendung von Pushnachrichten
Rackspace, 1 Fanatical Pl City of Windcrest San Antonio, TX 78218	USA	IT-Services-Provider, Webhosting
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen	Deutschland	Webhosting bei Anfrage

- Der Auftragnehmer ist im Rahmen seiner vertraglichen Verpflichtungen zur Begründung von weiteren Unterauftragsverhältnissen mit Subunternehmern („Subunternehmerverhältnis“) befugt, soweit er den Auftraggeber hiervon vorab in Kenntnis setzt und dieser der Beauftragung des Subunternehmers vorab schriftlich oder in dokumentiertem elektronischem Format zugestimmt hat. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, Subunternehmer sorgfältig nach deren Eignung und Zuverlässigkeit auszuwählen. Der Auftragnehmer hat bei der Einschaltung von Subunternehmern diese entsprechend den Regelungen dieser Vereinbarung zu verpflichten und dabei sicherzustellen, dass der Auftraggeber seine Rechte aus dieser Vereinbarung (insbesondere seine Prüf- und Kontrollrechte) direkt gegenüber den Subunternehmern wahrnehmen kann. Sofern eine Einbeziehung von Subunternehmern in einem Drittland erfolgen soll, hat der Auftragnehmer sicherzustellen, dass beim jeweiligen Subunternehmer ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (z. B. durch Abschluss einer Vereinbarung auf Basis der EU-Standarddatenschutzklauseln). Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber auf Verlangen den Abschluss der vorgenannten Vereinbarungen mit seinen Subunternehmern nachweisen.
- Ein Subunternehmerverhältnis im Sinne dieser Bestimmungen liegt nicht vor, wenn der Auftragnehmer Dritte mit Dienstleistungen beauftragt, die als reine Nebenleistungen anzusehen sind. Dazu gehören z. B. Post-, Transport- und Versandleistungen, Reinigungsleistungen, Telekommunikationsleistungen ohne konkreten Bezug zu Leistungen, die der Auftragnehmer für den Auftraggeber erbringt und Bewachungsdienste. Wartungs- und Prüfleistungen stellen zustimmungspflichtige Subunternehmerverhältnisse dar, soweit diese für IT-Systeme erbracht werden, die auch im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen für den Auftraggeber genutzt werden.

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 SHOPPING.DE

§10 Anfragen und Rechte betroffener Personen

1. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Erfüllung von dessen Pflichten nach Art.12 - 22 sowie 32 und 36 DSGVO.
2. Macht eine betroffene Person Rechte, etwa auf Auskunftserteilung, Berichtigung oder Löschung hinsichtlich seiner Daten, unmittelbar gegenüber dem Auftragnehmer geltend, so reagiert dieser nicht selbstständig, sondern verweist die betroffene Person unverzüglich an den Auftraggeber und wartet dessen Weisungen ab.

§ 11 Haftung

1. Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber betroffener Personen entsprechend der in Art. 82 DSGVO getroffenen Regelung. Der Auftragnehmer stimmt eine etwaige Erfüllung von Haftungsansprüchen mit dem Auftraggeber ab.
2. Der Auftragnehmer stellt den Auftraggeber auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen frei, die betroffene Personen gegen den Auftraggeber wegen der Verletzung einer dem Auftragnehmer durch die DSGVO auferlegten Pflicht oder der Nichtbeachtung oder Verletzung einer vom Auftraggeber in dieser AV-Vereinbarung oder einer gesondert erteilten Anweisung geltend machen.
3. Die Parteien stellen sich jeweils von der Haftung frei, wenn / soweit eine Partei nachweist, dass sie in keinerlei Hinsicht für den Umstand, durch den der Schaden bei einer betroffenen Person eingetreten ist, verantwortlich ist. Im Übrigen gilt Art. 82 Absatz 5 DSGVO.
4. Sofern vorstehend nicht anders geregelt, entspricht die Haftung im Rahmen dieses Vertrages der des Hauptvertrages.

§12 Außerordentliches Kündigungsrecht

Der Auftraggeber kann den Hauptvertrag fristlos ganz oder teilweise kündigen, wenn der Auftragnehmer seinen Pflichten aus diesem Vertrag nicht nachkommt, Bestimmungen der DSGVO oder sonstige anwendbare Datenschutzvorschriften vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder eine Weisung des Auftraggebers nicht ausführen kann oder will oder der Auftragnehmer sich den Kontrollrechten des Auftraggebers auf vertragswidrige Weise widersetzt. Insbesondere die Nichteinhaltung der in diesem Vertrag vereinbarten und aus Art. 28 DSGVO abgeleiteten Pflichten stellt einen schweren Verstoß dar.

§13 Beendigung des Hauptvertrags

1. Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber nach Beendigung des Hauptvertrags oder auf dessen Anforderung alle ihm überlassenen Unterlagen, Daten und Datenträger zurückgeben oder –auf Wunsch des Auftraggebers, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Bundesrepublik Deutschland eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht – löschen. Dies betrifft auch etwaige Datensicherungen beim Auftragnehmer. Der Auftragnehmer hat den dokumentierten Nachweis der ordnungsgemäßen Löschung noch vorhandener Daten zu führen.

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 **SHOPPING.DE**

2. Der Auftraggeber hat das Recht, die vollständige und vertragsgerechte Rückgabe bzw. Löschung der Daten beim Auftragnehmer in geeigneter Weise zu kontrollieren bzw. durch einen sachkundigen Dritten prüfen lassen, sofern dieser nicht in einem Wettbewerbsverhältnis zum Auftragnehmer steht.
3. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, auch über das Ende des Hauptvertrags hinaus die ihm im Zusammenhang mit dem Hauptvertrag bekannt gewordenen Daten vertraulich zu behandeln. Die vorliegende Vereinbarung bleibt über das Ende des Hauptvertrags hinaus solange gültig, wie der Auftragnehmer über personenbezogene Daten verfügt, die ihm vom Auftraggeber zugeleitet wurden oder die er für diesen erhoben hat.

§14 Schlussbestimmungen

1. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Einrede des Zurückbehaltungsrechts durch den Auftragnehmer i. S. d. § 273 BGB hinsichtlich der zu verarbeitenden Daten und der zugehörigen Datenträger ausgeschlossen ist.
2. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Die Ersetzung der Schriftform durch die elektronische Form (§§ 126 Abs. 3, 126 a BGB) oder die Textform (§ 126 b BGB) ist ausgeschlossen.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der jeweils übrigen Bestimmungen nicht berührt.
4. Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Karlsruhe.

solute GmbH

Geschäftsführer:
Dr. Thilo Gans,
Bernd Vermaaten
www.solute.de
info@solute.de

Hausadresse

Zeppelinstraße 15
D-76185 Karlsruhe
Tel: + 49 721 98993-0
Fax: + 49 721 98993-66

Handelsregister

Amtsgericht Mannheim
HRB 110579
St-Nr. 35008/07229
UST-IdNr. DE234663798

Bankverbindung

HypoVereinsbank München
IBAN-Nr.: DE75 7002 0270 0667 3454 05
BIC (SWIFT-Code): HYVEDEMM

Marken der solute

billiger.de

 SHOPPING.DE